

Bénéfices commerciaux, VRP, artisans, commerçants

Commandes clients et devis « sur site »

- Lors de vos déplacements, créez directement chez votre client les devis et les commandes client qui seront synchronisés avec le système central par la suite.
- A chaque synchronisation, tous vos tarifs sont automatiquement mis à jour avec les données : vos devis et vos commandes client sont donc toujours à jour quand vous les créez.
- La saisie des articles dans un document de vente est très rapide, surtout si vous disposez d'un Pocket PC intégrant un lecteur code barre.
- Vous pouvez imprimer et donc donner un exemplaire papier de votre devis ou commande à votre client. L'impression permet ainsi d'obtenir une signature « papier » du client pour valider la commande.
- Les devis et commandes client saisis sont automatiquement transférés sur le système central à chaque synchronisation : les risques d'erreur liés à la ressaisie du document (mauvais code article, erreur dans la quantité, prix négocié avec le client non reporté...) sont supprimés.
- La gestion complète de la chaîne des tarifs (intégration du module « tarification avancée » de Inbox Mobile) rend la gestion de tarifs évolués automatique : finis les multiples classeurs, comprenant des colonnes de conditions de vente : Inbox Mobile s'occupe de tout.

Clients : toutes les informations, à tout moment

- Vous avez accès sur votre Pocket Pc à la plupart des renseignements de la fiche client du système central. Vous retrouvez rapidement adresse, coordonnées téléphoniques et électronique et, si votre Pocket PC est équipé de fonctions de téléphonie (smartphone), la composition du numéro de téléphone est automatique depuis la fiche client (l'envoi d'E-mail et de SMS est aussi intégré).
- Vous pouvez stocker sur votre Pocket PC votre historique client : liste des derniers devis, commandes clients, livraisons et factures. Ainsi, vous préparez vos visites en fonction des habitudes de consommation du client, vous vous rappelez rapidement des devis que le client n'a pas encore validé, ou encore facilement discuter avec lui de ses problèmes de livraisons non reçues...
- Si vous l'avez souhaité, les factures impayées sont stockées sur le Pocket PC : vous pouvez profiter de votre visite pour encaisser les règlements des impayés chez le client. Le journal de caisse imprimable depuis le Pocket PC vous permet par ailleurs de garder un trace papier de tous les règlements saisis, ces règlements étant automatiquement stockés sur le système central lors de toute synchronisation.
- La gestion intégrée des rendez-vous permet de concentrer en un seul logiciel « Fiche client » et « Rendez-vous ». Un lien direct entre chaque fiche client et ses rendez-vous est donc effectué, ce qui évite les saisies multiples et la redondance d'information et qui limite donc les risques d'erreurs et les délais de mise à jour.

Fournisseurs : réactivité

- Une question à poser à un fournisseur sur un produit ? Inbox Mobile vous présente la plupart des informations de la fiche fournisseur d'Inbox Plus : coordonnées téléphoniques, contacts... Si votre pocket PC est équipé de fonctions de téléphonie, la composition automatique du numéro de téléphone est possible directement depuis chaque fiche fournisseur.
- Vous travaillez en flux tendu ? Directement après la prise de commande du client, créez la commande fournisseur associée que vous transférez rapidement à votre fournisseur après synchronisation.