

Clients et Prospects

Fonctionnalités de base

- Gestion des contacts,
- Fonctions Internet,
- Gestion de l'encours, journal d'encours, gestion des impayés,
- Tarification standard (5 catégories de tarification disponibles),
- Jusqu'à 5 champs personnalisés disponibles,
- Paramètres de facturation (nombre d'exemplaires de factures, date d'échéance automatique, facturation groupée ou non, application des frais de facturation...),
- Edition de mailings,
- Exportation des clients vers Microsoft Outlook,
- Edition d'enveloppes,
- Gestion des tâches,
- Gestion des messages instantanés,
- Gestion de objets.

Fonctionnalités disponibles avec le module CRM

- Gestion des prospects et des opérations commerciales,
- Gestion des opportunités (avancement de la prospection),
- Transfert de prospect en client
- Statistiques de rentabilité, de taux de succès et de temps passé,
- Gestion des dossiers publics rattachés à chaque client / prospect.

Fonctionnalités disponibles avec le module Stock

- Gestion des reliquats de commande,
- Gestion des articles suivis et consignes.

Fonctionnalités disponibles avec le module Tarification avancée

- Gestion des conditions de vente par client et / ou type de client.

Fonctionnalités disponibles avec le module Inbox Mobile

- Exportation des articles sur Pocket PC et Palm OS